



Trámite quedó en estado pendiente porque no tiene usuario asignado

Fecha de Apertura: 01-06-2026 13:05**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 05-06-2026 07:04 por Juan Sebastian Romero Carrillo**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Cerrado- 05-06-2026 07:04**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:****Asignado a un proveedor:****Título:** Trámite quedó en estado pendiente porque no tiene usuario asignado**Descripción:**

el trámite quedó en estado pendiente porque no tiene usuario asignado, por lo que la Funcionaria YEIMI MANTILLA, solicita sea asignado a ella en estado de nota ejecutoria para finalizar el trámite.

Dejo datos de la funcionaria para cualquier duda:

YEIMI MANTILLA

CEL: 3015193401

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	01-06-2026 13:32	Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Modificación de datos: Buenas tardes. Durante la sesión técnica se realizó la revisión del caso y se solicitó que el evento fuera documentado mediante el presente ticket para su respectivo seguimiento. Al analizar el comportamiento del trámite, se identificó que este no avanzó automáticamente una vez llegó a la actividad "Tiempo para interponer recursos", aunque ya cumplía las condiciones para continuar con el flujo. Debido a esta situación, desde el área de soporte se procedió a realizar el avance del trámite mediante servicio. Una vez ejecutado este procedimiento, el trámite quedó habilitado para continuar su curso normal dentro del sistema. Por lo tanto, actualmente ya es posible ingresar y continuar con las actividades correspondientes.

Por